


從古至今，通訊方式的演進經歷了多個階段，從近期相關的報導中發現，無論哪個國家，紙本書信的通訊方式似乎都走向共同的趨勢，我們來進一步探討這個現象！

📖 任務一：郵務現況

3 月 28 日第 3 版有三篇報導，都和「收信、寄信」的郵政有關。報導的標題告訴我們，分別發生在丹麥、英國和日本，閱讀後整理這三篇報導的重點。

1. 丹麥的國營郵政服務怎麼了？

國家	面臨的挑戰	原因	因應措施
丹麥 	1. 信件量大幅減少，無法獲取盈利	因為國家 (數位化) 程度高	◇ 預計 2025 年年底停止境內所有 (信件投遞) 服務 ◇ 將全國約 1500 個 (郵筒) 移除
	2. 政府不再補貼，經營壓力大	因為郵政業務開放 (自由市場) 競爭	◇ 裁員約 (1500) 人 ◇ 轉型以運送 (包裹) 為主要業務

2. 英國的皇家郵政服務呢？根據報導內容回答。



(1) 投遞信件數量：增加、不太變動、減少

(2) 服務地址數量：增加、不太變動、減少

(3) 如何解釋上一題的現象？ (複選)

可能開發了新住宅 可能有部分人口遷移到郊區或新興地區

服務範圍包含國外 政府禁止寄送私人信件

(4) 皇家郵政如何因應這個挑戰？ (調漲郵票)

3. 日本有寄送「年賀狀」(賀年卡)的傳統，民眾透過日本郵便寄送的狀況如何？



(1) 投遞賀卡數量：增加、不太變動、減少

(2) 造成上一題現象的原因是什麼？

缺乏過年氣氛

年輕人改用數位方式傳遞

郵資上漲

取消抽獎活動

■給師長的話：任務一透過三篇報導，了解丹麥、英國與日本現今的郵務狀況。

📖任務二：通訊方式演變

透過【任務一】的重點整理後，你將發現共同趨勢：無論哪一國，郵務都面臨相同的挑戰，逐漸式微。

1. 把這樣的變化放在更長的歷史來看，將以下各種通訊方式依順序排列。

A. 動物傳訊	B. 郵政系統與電訊	C. 數位郵件與即時通訊	D. 信號傳遞	E. 人力傳遞與驛站
例如飛鴿傳書，傳遞的距離與內容有限	隨著印刷術和交通發展而興起，加上電報與電話，可以遠距通訊	例如 email 或 Line、IG 等社群媒體	例如擊鼓聲、烽火，在部落間傳遞訊息	例如馬匹或跑者透過接力，一站站傳送

演變順序(第一個幫你排好了)：

D	A	E	B	C
---	---	---	---	---

2. 【任務一】三國郵務共同的趨勢，正是上一題中順序(B)演變到順序(C)的時刻。

3. 英國和日本透過「調漲郵資」來因應這個變化，優點是什麼？缺點是什麼？各寫出一點。

(參考答案)優點—反映郵政公司的成本，才能繼續服務。

缺點—郵資漲價，年輕人更不肯用，乾脆改用免費的數位通訊。

■給師長的話：任務二歸納三國郵政的趨勢，並從歷史演變趨勢看待此一變化，已不可逆。

📖任務三：郵政寄信還有價值嗎？

1. 閱讀 3 月 23 日第 3 版有一則關於「寫信」的國際報導：〈兒童寫信給教宗 梵諦岡郵件數量遽增〉，回答以下問題：

(1) 為什麼許多兒童要寫信給教宗？

(參考答案) 教宗作為天主教的領袖，被視為一位慈愛的精神領袖，兒童可能受到學校、家庭或教會的鼓勵，寫信表達他們對教宗健康的關心與祝福。

(2) 這些信件是透過郵政寄送？還是數位傳送？你是怎麼知道的？

(參考答案) 主要是透過郵政寄送。因為報導上的照片是一封實體信件，而且報導內容提到信件「貼有世界各地的郵票」，還說最近梵諦岡每天信件攀升到 150「公斤」。

(3) 為什麼大多數兒童選擇用郵政寄信？

(參考答案)

- ◆ 比較正式，比較能表達真誠和用心
- ◆ 有些兒童可能沒有獨立使用電子郵件的經驗
- ◆ 沒有教宗的 Line 或 IG
- ◆ 教宗年紀大，收實體信比較方便

2. 郵政寄信和數位傳遞各有優點，它們在哪些項目比較強呢？請打勾。

	數位傳遞	郵政寄信
1. 比較便宜	v	
2. 比較真誠		v
3. 比較正式		v
4. 比較溫暖		v
5. 比較快速	v	
(自己想一個)		

■給師長的話：任務三提供另一則報導，感受到不同通訊方式各有優點，並進行比較。