****

**文本來源：****114年3月23日第3版(國際)**

 **114年3月28日第3版(國際)**

**多文本讀報學習單（解答篇）**

**設計者：林玫伶（清華大學客座助理教授、兒童文學作家）**

**從古至今，通訊方式的演進經歷了多個階段，從近期相關的報導中發現，無論哪個國家，紙本書信的通訊方式似乎都走向共同的趨勢，我們來進一步探討這個現象！**

**🕮任務一：郵務現況**

 3月28日第3版有三篇報導，都和「收信、寄信」的郵政有關。報導的標題告訴我們，分別發生在丹麥、英國和日本，閱讀後整理這三篇報導的重點。

1. 丹麥的國營郵政服務怎麼了？

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 國家 | 面臨的挑戰  | 原因 | 因應措施 |
| 丹麥 | 1.信件量大幅減少，無法獲取盈利 | 因為國家（ 數位化 ）程度高 | * 預計2025年年底停止境內所有（ 信件投遞 ）服務
* 將全國約1500個（ 郵筒 ）移除
* 裁員約（ 1500 ）人
* 轉型以運送（ 包裹 ）為主要業務
 |
| 2.政府不再補貼，經營壓力大 | 因為郵政業務開放（ 自由市場 ）競爭 |

1. 英國的皇家郵政服務呢？根據報導內容回答。
	* 1. 投遞信件數量：□增加、□不太變動、■減少
		2. 服務地址數量：■增加、□不太變動、□減少
		3. 如何解釋上一題的現象？（複選）

 ■可能開發了新住宅 ■可能有部分人口遷移到郊區或新興地區

 □服務範圍包含國外 □政府禁止寄送私人信件

* + 1. 皇家郵政如何因應這個挑戰？（ 調漲郵票 ）
1. 日本有寄送「年賀狀」（賀年卡）的傳統，民眾透過日本郵便寄送的狀況如何？
	* 1. 投遞賀卡數量：□增加、□不太變動、■減少
		2. 造成上一題現象的原因是什麼？

 □缺乏過年氣氛 ■年輕人改用數位方式傳遞

 ■郵資上漲 □取消抽獎活動

■給師長的話：任務一透過三篇報導，了解丹麥、英國與日本現今的郵務狀況。

**🕮任務二：通訊方式演變**

 透過【任務一】的重點整理後，你將發現共同趨勢：無論哪一國，郵務都面臨相同的挑戰，逐漸式微。

1. 把這樣的變化放在更長的歷史來看，將以下各種通訊方式依順序排列。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 動物傳訊
 | 1. 郵政系統與電訊
 | 1. 數位郵件與即時通訊
 | 1. 信號傳遞
 | 1. 人力傳遞與驛站
 |
| 例如飛鴿傳書，傳遞的距離與內容有限 | 隨著印刷術和交通發展而興起，加上電報與電話，可以遠距通訊 | 例如email或Line、IG等社群媒體 | 例如擊鼓聲、烽火，在部落間傳遞訊息 | 例如馬匹或跑者透過接力，一站站傳送 |

演變順序（第一個幫你排好了）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| D | A | E  | B | C |

1. 【任務一】三國郵務共同的趨勢，正是上一題中順序（ B ）演變到順序（ C ）的時刻。
2. 英國和日本透過「調漲郵資」來因應這個變化，優點是什麼？缺點是什麼？各寫出一點。

(參考答案)優點—反映郵政公司的成本，才能繼續服務。

 缺點—郵資漲價，年輕人更不肯用，乾脆改用免費的數位通訊。

■給師長的話：任務二歸納三國郵政的趨勢，並從歷史演變趨勢看待此一變化，已不可逆。

**🕮任務三：郵政寄信還有價值嗎？**

1. 閱讀3月23日第3版有一則關於「寫信」的國際報導：〈兒童寫信給教宗 梵諦岡郵件數量遽增〉，回答以下問題：
	1. 為什麼許多兒童要寫信給教宗？

（參考答案）教宗作為天主教的領袖，被視為一位慈愛的精神領袖，兒童可能受到學校、家庭或教會的鼓勵，寫信表達他們對教宗健康的關心與祝福。

* 1. 這些信件是透過郵政寄送？還是數位傳送？你是怎麼知道的？

（參考答案）主要是透過郵政寄送。因為報導上的照片是一封實體信件，而且報導內容提到信件「貼有世界各地的郵票」，還說最近梵諦岡每天信件攀升到150「公斤」。

* 1. 為什麼大多數兒童選擇用郵政寄信？

（參考答案）

* + - 比較正式，比較能表達真誠和用心
		- 有些兒童可能沒有獨立使用電子郵件的經驗
		- 沒有教宗的Line或IG
		- 教宗年紀大，收實體信比較方便
1. 郵政寄信和數位傳遞各有優點，它們在哪些項目比較強呢？請打勾。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 數位傳遞 | 郵政寄信 |
| 1.比較便宜 | v |  |
| 2.比較真誠 |  | v |
| 3.比較正式 |  | v |
| 4.比較溫暖 |  | v |
| 5.比較快速 | v |  |
| （自己想一個） |  |  |

■給師長的話：任務三提供另一則報導，感受到不同通訊方式各有優點，並進行比較。