

臺北市 110 年度媒體素養教育教學設計徵件

COVID-19：
網路謠言與真相



臺北市中山區中山國民小學

黃靜琿

一、設計理念

「嚴重特殊傳染性肺炎」(COVID-19) 疫情自 2020 年初擴散至世界各國後，今年五月間，臺灣爆發本土疫情，在防疫突然升級，政府無預警的宣告小學至高中停課，在人心惶惶的時刻，「嚴重特殊傳染性肺炎」相關謠言滿天飛，加深人們內心的焦慮與對社會的不信任感。

在初停課之際，在不同的 LINE 群組頻頻看見有人轉傳「國軍化學兵即將噴灑『含劇毒』的藥，請大家要將門窗關好」的網路謠言，不禁令人驚覺在現今科技及網路發達的時代，大多數人在獲得新資訊時，通常不會主動去思考與查核該資訊的真實性，輕易轉傳的結果，造成網路謠言大量流竄。2019 年，國發會發表的《108 年個人家戶數位機會調查報告》曾對 12 歲以上的網路族群做調查，有 44.9% 不會查證訊息或新聞的真假，而 26.8% 的人坦言會轉發無法斷定真假的訊息或新聞。當理應具有思辨能力的 12 歲以上人們都會犯下這樣的錯誤時，更遑論國小學生。

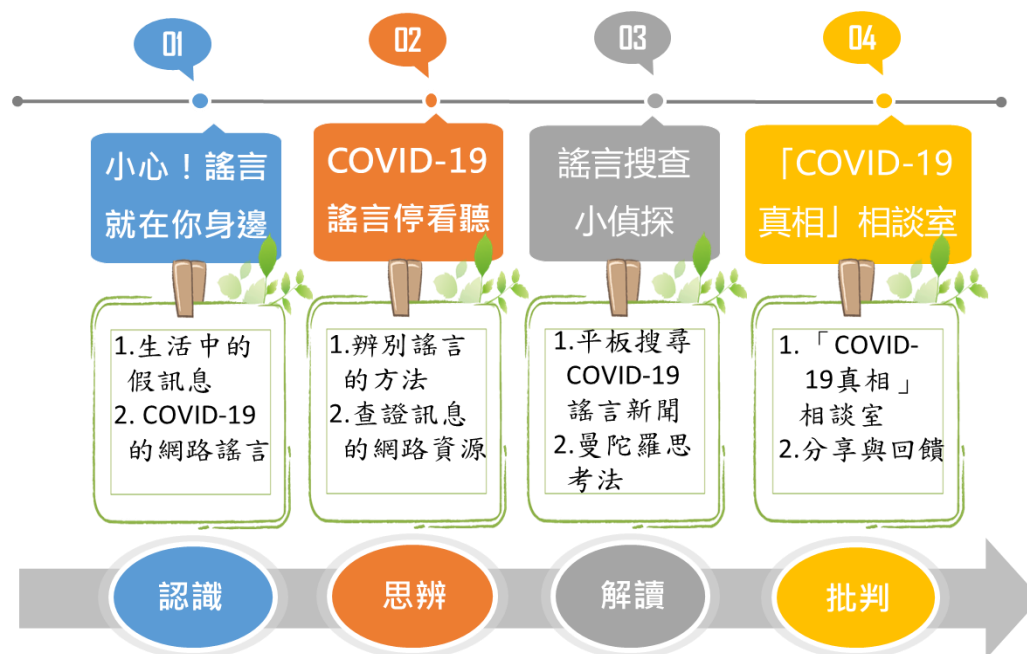
因此，「COVID-19：網路謠言與真相」此一主題課程期望從探討 COVID-19 網路謠言之相關報導，教導學生在面對網路訊息時，須具備獨立思考與檢視訊息的能力，並學會使用工具或網站查證網路訊息的真假。其次，採取閱讀策略分析報導 COVID-19 網路謠言的相關新聞，除了可以增進閱讀理解能力，也可加深學生對於網路謠言的認識，並透過分析 COVID-19 網路謠言中不合理之處，培養學生不製造、不散播網路謠言的媒體素養，為媒體素養教育紮根。

二、教學活動設計說明


單元名稱	COVID-19：網路謠言與真相		
教學對象	國小中年級學生	教學時間	200 分
教學目標	1. 能明白網路訊息不一定為真。 2. 能自行判斷，或運用工具、網站來辨別訊息真假。 3. 能使用平板電腦線上閱讀報導 COVID-19 謠言的新聞。		

	<p>4. 能以曼陀羅思考法分析報導COVID-19謠言的新聞。</p> <p>5. 能參與「真相」相談室活動，增進合作、溝通與表達的能力。</p> <p>6. 能具備不散播未經確實訊息的媒體素養。</p>	
十二年 國教課綱 學習重點	核心素養	
	<p>B2 科技資訊與媒體素養</p> <p>E-B2 具備科技與資訊應用的基本素養，並理解各類媒體內容的意義與影響。</p>	
	領域	學習內容
	國語文	<p>Ad- II -2 篇章的大意、主旨與簡單結構。</p>
		<p>2- II -4 樂於參加討論，提供個人的觀點和意見。</p> <p>5- II -6 運用適合學習階段的摘要策略，擷取大意。</p>
	社會	<p>Ae- II -1 人類為了解決生活需求或滿足好奇心，進行科學和技術的研發，從而改變自然環境與人們的生活。</p>
		<p>3b- II -1 透過適當的管道蒐集與學習主題相關的資料，並判讀其正確性。</p>
	綜合	<p>2b-II-2 參加團體活動，遵守紀律、重視榮譽感，並展現負責的態度。</p>
		<p>Bb-II-3 團體活動的參與態度。</p>
議題融入		
資訊教育	<p>資 E6 認識與使用資訊科技以表達想法。</p> <p>資 E12 了解並遵守資訊倫理與使用資訊科技的相關規範。</p>	
閱讀素養教育	<p>閱 E5 發展檢索資訊、獲得資訊、整合資訊的數位閱讀能力。</p>	

COVID-19：網路謠言與真相



學習活動設計

學習活動內容及實施方式	教學評量
<p>活動一、小心！謠言就在你身邊 (40分)</p> <p>一、引起動機</p> <p>(一)教師在全班皆進入 Google Meet 後，開始進行線上教學。</p> <p>請小朋友想一想，最近有些人在網路上散播或轉傳不少關於「COVID-19」的訊息，這些訊息都是真的，還是有些是謠言？</p> <p>(二)教師播放「防制網路謠言」短片競賽首獎—「微笑的代價」 https://www.youtube.com/watch?v=HdhfrPM21Qc</p> <p>(三)教師引導學生討論影片內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 影片中的女子在網路散播了什麼謠言？ 2. 匿名散播謠言會不會被發現嗎？ 	<p>口語評量</p> <p>口語評量</p>

二、發展活動

(一)教師請小朋友線上閱讀兩則新聞報導

1. 謠言終結站》網傳化學兵將在雙北用毒性藥劑消毒 國防部闢謠



<https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/3532830>

2. 逮到了！散布化學兵使用劇毒藥劑消毒假訊息 51歲男子送辦



<https://news.ltn.com.tw/news/society/breakingnews/3537269>

(二)教師引導學生線上進行討論：

1. 在這兩則新聞中散播了什麼謠言？
2. 哪個單位出面為謠言進行澄清？
3. 散播網路謠言的人被抓到了嗎？他散播謠言的結果是什麼？

(四)網路上的訊息真假參雜，除了新聞報導外，「臺灣事實查核中心」也針對這則 COVID-19 的謠言內容進行查證 (<https://tfc-taiwan.org.tw/articles/5447>)。

三、綜合活動

(一)教師請小朋友到 Google Classroom 公告訊息上，將讀完「化學兵使用劇毒藥劑消毒」網路謠言的相關報導或文章後的心得，留言在訊息之下。

活動二、COVID-19 謠言停看聽 (40 分)

一、引起動機

(一)教師播放影片「生活中的假訊息」，請小朋友觀賞影片，

口語評量

實作評量

並了解生活中有哪些訊息可能是造假的。

(<https://www.youtube.com/watch?v=9m6q13dEwLU>)

(二)教師引導學生討論影片內容：



1. 影片中提到了那些假訊息？
2. 面對眾多網路訊息，應該採取什麼態度？

二、發展活動

(一) 教師說明從五月中停課至九月初恢復實體上課，關於 COVID-19 的網路謠言又增加許多，面對這麼多的網路謠言，可以使用下列工具或網頁查證。

1. LINE 訊息查證工具：《[LINE 訊息查證](#)》、《[趨勢科技防詐騙達人](#)》等。
2. 澄清網路謠言、假新聞的網站：《[行政院即時新聞澄清](#)》、《[警政署 165 全民防騙網關謠專區](#)》、《[MyGoPen](#)》、《[Cofacts 真的假的](#)》、《[台灣事實查核中心](#)》、《[蘭姆酒吐司](#)》等。

(二) 教師示範使用《[行政院即時新聞澄清](#)》網站查證，輸入關鍵字進行搜尋，即可瀏覽行政院各部會的澄清公告。

(三) 關於 COVID-19 謠言的新聞報導，除了可從上述澄清謠言和新聞的網頁去查證外，政府或新聞媒體官網也提供相關查詢，如《[衛生福利部疾病管制署澄清專區](#)》、《[三立新聞網新冠肺炎謠言搜查線](#)》等。

三、綜合活動

(一) 教師歸納重點：網路上的 COVID-19 謠言很多，不確定是否真實的訊息，我們必須理性的運用工具或網站去查證，避免被謠言誤導。

口語評量

觀察評量

<p>活動三、謠言搜查小偵探 (40 分)</p> <p>一、引起動機</p> <p>(一) 教師請學生分享最近看到或聽到的 COVID-19 謠言。</p> <p>(二) 教師請學生猜想，編造、散播或轉傳 COVID-19 謠言可能要付出哪些代價？</p> <p>二、發展活動</p> <p>(一) 教師將全班進行分組，並發給各組一臺平板電腦。</p> <p>(二) 教師請各組尋找關於 COVID-19 謠言的網路新聞報導，並在瀏覽後，選出一篇最感興趣的新聞。</p> <p>三、綜合活動</p> <p>(一) 教師發下「謠言搜查小偵探」學習單，請各組以曼陀羅思考法，參照六何法 (5W1H) 分析小組選出的 COVID-19 謠言新聞報導內容，並完成學習單。</p>	<p>口語評量</p> <p>觀察評量</p> <p>學習單評量</p>
<p>活動四、「COVID-19 真相」相談室 (80 分)</p> <p>一、引起動機</p> <p>(一) 教師發給各組一張「『COVID-19 真相』相談室」學習單，請各組延續討論 COVID-19 謠言的內容，並寫下新聞大意、該則 COVID-19 謠言不合理之處，以及散播謠言的後果。</p> <p>二、發展活動</p> <p>(一) 教師請各組派一位代表坐在講臺上，進行「COVID-19 真相」相談室活動。</p> <p>(二) 各組代表依序分享報導 COVID-19 謠言的新聞標題、大意，並根據謠言內容，提出不合理的訊息，最後再說明新聞中散播謠言的人承受的後果。</p>	<p>學習單評量</p> <p>實作評量</p>

(三) 教師開放讓臺下同學依據各組報告的內容提問，並請分享的同學依據提問內容進行回答。

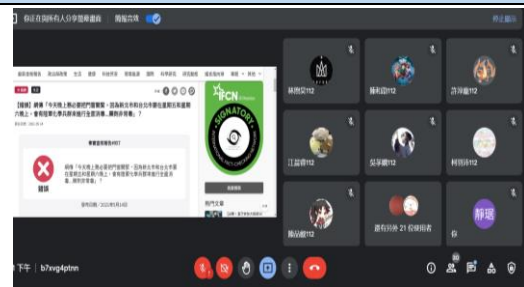
三、綜合活動

(一) 教師發下「COVID-19：網路謠言與真相」回饋單，請同學寫出「COVID-19 真相」相談室活動中分享內容最清楚的一組，並選出自己最喜歡的課程內容，以及寫下自己參與活動學習到的內容。

(二) 教師總結：網路上散布著各式各樣 COVID-19 的訊息，真偽夾雜，希望每一個人都能具備辨別訊息真偽的能力，善用工具或網路資源查證訊息內容的正確性。除了不製造謠言、不轉傳未經證實的消息，也要了解散播謠言須承擔法律責任，做一個具備媒體素養的閱聽人。

學習單評量

學生學習表現



教師以 Google Meet 上課，介紹「臺灣事實查核中心」查證網路訊息的真假。

學生在 Google Classroom 的訊息下，寫下自己閱讀新聞後的感想。



教師播放影片「生活中的假訊息」後，學生熱烈的參與假訊息的討論。

教師介紹可以協助破解網路謠言的工具或網站。



學生以平板搜尋報導 COVID-19 謠言的新聞。



教師指導學生在選定新聞後，分析並摘要新聞內容。



「謠言搜查小偵探」學習單



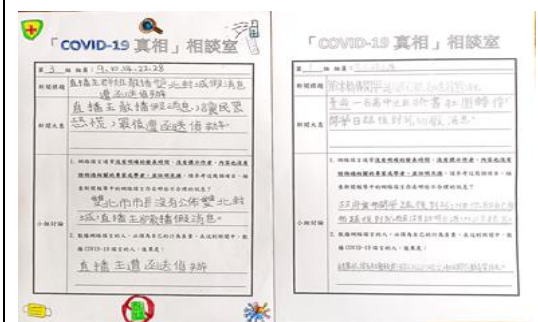
小組正在討論並完成「『COVID-19 真相』相談室」學習單。



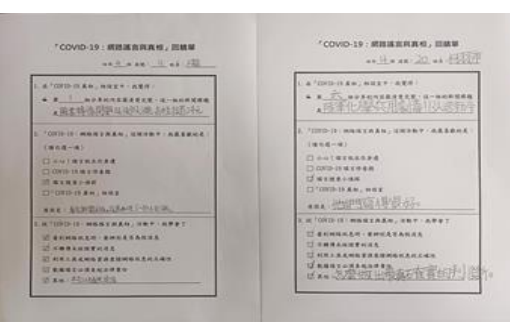
「COVID-19 真相」相談室活動進行中，同學侃侃而談。



「COVID-19 真相」相談室活動中，同學對於分享內容提出疑問。



「『COVID-19 真相』相談室」學習單



「COVID-19: 網路謠言與真相」回饋單

三、教學省思與學生回饋：

「嚴重特殊傳染性肺炎」(COVID-19) 疫情這幾個月深深影響我們的生活，不斷散播的謠言更是加深大家的焦慮與不安。透過「COVID-19: 網路謠言與真相」此一主題課程的進行，藉由初停課進行線上教學時，讓學生閱讀「化學兵用毒性藥劑消毒」網路謠言的相關新聞報導，從而體會原來網路謠言圍繞在你我身邊。在閱讀完新聞後，學生在 Google Classroom 裡分享心得，如和劭提到網路謠言惡意指控化學兵所使用的消毒藥劑具有毒性，但其實化學兵所使用的消毒藥劑是稀釋漂白水，主要功能在殺菌，對人體沒有直接傷害；芋嫻認為大家亂傳網路謠言，讓辛苦幫助我們消毒的化學兵面臨質疑，這是不對的行為，也會造成大家的恐慌，任何消息都要經過查證，不要隨意聽信或亂傳謠言。

在九月恢復實體上課後，我引導學生繼續探究 COVID-19 網路謠言，除了認識查證工具和網頁外，也實際操作平板搜尋關於 COVID-19 網路謠言的新聞報導，並以曼陀羅思考法學習解讀新聞，依據六何法寫下新聞事件中記載的人物、事件、時間、地點、事件發生原因、散播方式、結果，以及讀後感想。

「COVID-19 真相」相談室是全班同學最喜愛的活動，我讓各組延續前一則新聞的探討，著重在找出 COVID-19 網路謠言不合理之處，如第一組閱讀的新聞是「臉書轉傳開學延後假消息 高中生挨罰 2 千元」，他們認為開學時間是否延後應該由政府宣布，高中生在網路轉傳的訊息並未註明來源，可以判斷這是一則謠言。第四組閱讀的新聞是「北投市場老字號紅茶店遭散播確診假消息 宮廟阿嬤函辦」，這組同學認為紅茶店被散播店內人員確診而停止營業，這樣的訊息沒有標示作者，內容也沒有註明來源，所以是網路謠言。

在小組討論結束後，「COVID-19 真相」相談室正式進行，各組代表在講臺上分享報導 COVID-19 網路謠言的新聞內容，並提出謠言不合理的地方。臺下的同學不僅認真的聆聽，還在開放提問時，提出有趣的問題，如煦昊問：「為什麼男大生和高中生轉傳 COVID-19 謠言都被罰二千元？」坐在臺上的晨睿很機智的回答，雖然兩個人都違法，但推測他們都具有學生身分，沒有賺錢能力，所以只罰

二千元。接著，政忠也詢問臺上分享的同學：「散播謠言的人有沒有都找到？」從分享同學的回應來看，有的順利找到原始捏造謠言者，有的只找到轉傳 COVID-19 謠言的人，但他們同樣都因違法散播謠言而被送辦或罰錢。

透過整個教學活動，除了教導學生面對網路訊息真假參雜時，須抱持著存疑的態度，並培養求證與思辨訊息真假的能力外，藉由分組合作學習，讓學生參與小組討論，分析並解讀 COVID-19 謠言的新聞報導內容，可以增進學生閱讀理解，亦加強其媒體識讀的能力。最後，「COVID-19 真相」相談室的進行，讓學生得以更進一步去識別網路謠言，檢視訊息有無明確發表時間、標示作者、註明來源等。希望藉由此次課程設計，培養學生相關倫理及媒體素養，讓學生具備思辨能力，並能在日常生活中落實查證與不散播、不轉傳網路謠言的具體行動。

四、參考資料

1. Cofacts 真的假的 <https://cofacts.gov.tw/>
2. LINE 訊息查證 <https://fact-checker.line.me/>
3. MYGOPEN 這是假消息 <https://www.mygopen.com/>
4. 三立新聞網新冠肺炎謠言搜查線
<https://www.setn.com/project.aspx?ProjectID=7076>
5. 台灣事實查核中心 <https://tfc-taiwan.org.tw/>
6. 行政院即時新聞澄清 <https://www.ey.gov.tw/Page/5519E969E8931E4E>
7. 國發會《108年個人家戶數位機會調查報告》
<https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=55C8164714DFD9E9&s=C57A53FF739B6D3D>
8. 衛生福利部疾病管制署澄清專區 <https://www.cdc.gov.tw/>
9. 趨勢科技防詐騙達人 <https://getdr.com/>
10. 警政署 165 全民防騙網 闢謠專區 <https://165.npa.gov.tw/>
11. 蘭姆酒吐司 <https://www.rumtoast.com/>